

ΕΔΟΕ



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **ΕΔΟΕ** με την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη λειτουργία βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015, δεσμεύεται στην εφαρμογή όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και στην τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών για τη λειτουργία Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης Οχημάτων Τέλους Κύκλου Ζωής.

Η εταιρία δεσμεύεται για την τήρηση των απαιτήσεων του νόμου 2939/2001, του ΠΔ116/2004 και του νόμου 4819/2021, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της κείμενης νομοθεσίας καθώς και στην διαρκή βελτίωση του συστήματος ποιότητας σε όλα τα επίπεδα του.

Ειδικότερα η ΕΔΟΕ:

- ✚ Προσδιορίζει τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.*
- ✚ Μεριμνά για την αποτελεσματική συλλογή των οχημάτων τέλους κύκλου ζωής από τους τελικούς χρήστες και τη διοχέτευση τους σε εγκεκριμένες εγκαταστάσεις επεξεργασίας.*
- ✚ Μεριμνά για την επαναχρησιμοποίηση/αξιοποίηση συμπεριλαμβανομένης της ανακύκλωσης των συλλεγέντων και επεξεργασμένων ΟΤΚΖ με τη χρησιμοποίηση καθαρών τεχνολογιών.*
- ✚ Μεριμνά για την ανεμπόδιστη λειτουργία του εμπορίου και του ανταγωνισμού για τη διαχείριση των ΟΤΚΖ.*
- ✚ Φροντίζει για τη συνεχή ικανοποίηση των συνεργατών σε θέματα ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας και υποστήριξη των διαδικασιών συλλογής, παραλαβής και απόσυρσης των ΟΤΚΖ.*
- ✚ Καταγράφει τυχόν παράπονα των συνεργατών, δρομολογεί και παρακολουθεί τις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.*
- ✚ Παρακολουθεί και αξιολογεί τους προμηθευτές και παρόχους.*

ΕΔΟΕ



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- ✚ Αναπτύσσει και διατηρεί σύστημα υποστήριξης, ελέγχου, αξιολόγησης και επιβράβευσης των συνεργαζόμενων εγκαταστάσεων ανακύκλωσης με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας τους
- ✚ Καθιερώνει και επανεξετάζει περιοδικά μετρήσιμους και εφικτούς στόχους ποιότητας.
- ✚ Επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Εκπαιδεύει το προσωπικό της σύμφωνα με τις ανάγκες του Συστήματος διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Φροντίζει για την καθολική και συνειδητή υποστήριξη των στόχων και της Πολιτικής για την ποιότητα, από όλα τα μέλη της και την εφαρμογή του Εγχειρίδιου Διαχείρισης Ποιότητας. Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως ο καθοριστικός παράγοντας κατά την λήψη αποφάσεων.
- ✚ Διασφαλίζει τη συμμετοχή του προσωπικού στη βελτίωση και την επιτυχή εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας μέσω της τακτικής επικοινωνίας του με τη Διοίκηση.

Για την **ΕΔΟΕ**

Ημερομηνία 02/05/2023

Ο Γενικός Διευθυντής

Επ. Βοναζούντας

Ε.Δ.Ο.Ε.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Θερμοπυλών 6 - Χαλάνδρι 15233
Τηλ: 210 6899039 - Fax: 210 6899038
ΑΦΜ: 999498500 - ΔΟΥ: ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ