



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **ΕΔΟΕ** με την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη λειτουργία βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2008, δεσμεύεται στην εφαρμογή όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και στην τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών για τη λειτουργία Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης Οχημάτων Τέλους Κύκλου Ζωής.

Η εταιρία δεσμεύεται για την τήρηση των απαιτήσεων του νόμου 2939/2001 και του ΠΔ116/2004 της, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της κείμενης νομοθεσίας καθώς και στην διαρκή βελτίωση του συστήματος ποιότητας σε όλα τα επίπεδα του.

Ειδικότερα η ΕΔΟΕ:

-  Μεριμνά για την αποτελεσματική συλλογή των οχημάτων τέλους κύκλου ζωής από τους τελικούς χρήστες και τη διοχέτευση τους σε εγκεκριμένες εγκαταστάσεις επεξεργασίας.
-  Μεριμνά για την επαναχρησιμοποίηση/αξιοποίηση συμπεριλαμβανομένης της ανακύκλωσης των συλλεγέντων και επεξεργασμένων ΟΤΚΖ με τη χρησιμοποίηση καθαρών τεχνολογιών.
-  Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προστασίας του περιβάλλοντος και της υγείας, ασφάλειας και υγιεινής των καταναλωτών και των δικαιωμάτων βιομηχανικού και εμπορικού απορρήτου.
-  Μεριμνά για την ανεμπόδιστη λειτουργία του εμπορίου και του ανταγωνισμού για τη διαχείριση των ΟΤΚΖ και τα εισαγόμενα προϊόντα.
-  Φροντίζει για τη συνεχή ικανοποίηση των συνεργατών σε θέματα ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας και υποστήριξη των διαδικασιών συλλογής, παραλαβής και απόσυρσης των ΟΤΚΖ.
-  Καταγράφει τυχόν παράπονα των συνεργατών, δρομολογεί και παρακολουθεί τις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- ✚ Παρακολουθεί και αξιολογεί τους προμηθευτές και ελέγχει τη λειτουργία των συνεργαζομένων επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων.
- ✚ Καθιερώνει και επανεξετάζει περιοδικά μετρήσιμους και εφικτούς στόχους ποιότητας.
- ✚ Επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Εκπαιδεύει το προσωπικό της σύμφωνα με τις ανάγκες του Συστήματος διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Φροντίζει για την καθολική και συνειδητή υποστήριξη των στόχων και της Πολιτικής για την ποιότητα, από όλα τα μέλη της και την εφαρμογή του Εγχειρίδιου Διαχείρισης Ποιότητας. Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως ο καθοριστικός παράγοντας κατά την λήψη αποφάσεων.
- ✚ Διασφαλίζει τη συμμετοχή του προσωπικού στη βελτίωση και την επιτυχή εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας μέσω της τακτικής επικοινωνίας του με τη Διοίκηση.
- ✚ Τα στελέχη της ΕΔΟΕ έχουν την άμεση ευθύνη για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στο πεδίο δραστηριοτήτων των οποίων προΐστανται.

Για την **ΕΔΟΕ**

Ο Γενικός Διευθυντής

Επ. Βοναζούντας

Ημερομηνία .2/5/2017

Ε.Δ.Ο.Ε.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
Θερμοπυλών 6 -Χαλάνδρι 15232
Τηλ:210 6899039 - Fax: 210 6899038
ΑΦΜ: 999498500 - ΔΟΥ: ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ