

ΕΔΟΕ



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **ΕΔΟΕ** με την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη λειτουργία βάσει των απαιτήσεων του προτύπου ISO 9001:2015, δεσμεύεται στην εφαρμογή όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και στην τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών για τη λειτουργία Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης Οχημάτων Τέλους Κύκλου Ζωής.

Η εταιρία δεσμεύεται για την τήρηση των απαιτήσεων του νόμου 2939/2001 και του ΠΔ116/2004 της, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της κείμενης νομοθεσίας καθώς και στην διαρκή βελτίωση του συστήματος ποιότητας σε όλα τα επίπεδα του.

Ειδικότερα η ΕΔΟΕ:

- ✦ Προσδιορίζει τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✦ Μεριμνά για την αποτελεσματική συλλογή των οχημάτων τέλους κύκλου ζωής από τους τελικούς χρήστες και τη διοχέτευση τους σε εγκεκριμένες εγκαταστάσεις επεξεργασίας.
- ✦ Μεριμνά για την επαναχρησιμοποίηση/αξιοποίηση συμπεριλαμβανομένης της ανακύκλωσης των συλλεγέντων και επεξεργασμένων ΟΤΚΖ με τη χρησιμοποίηση καθαρών τεχνολογιών.
- ✦ Μεριμνά για την ανεμπόδιστη λειτουργία του εμπορίου και του ανταγωνισμού για τη διαχείριση των ΟΤΚΖ.
- ✦ Φροντίζει για τη συνεχή ικανοποίηση των συνεργατών σε θέματα ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας και υποστήριξη των διαδικασιών συλλογής, παραλαβής και απόσυρσης των ΟΤΚΖ.
- ✦ Καταγράφει τυχόν παράπονα των συνεργατών, δρομολογεί και παρακολουθεί τις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.
- ✦ Παρακολουθεί και αξιολογεί τους προμηθευτές και ελέγχει τη λειτουργία των συνεργαζομένων επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων.

ΕΔΟΕ



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- ✦ *Καθιερώνει και επανεξετάζει περιοδικά μετρήσιμους και εφικτούς στόχους ποιότητας.*
- ✦ *Επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.*
- ✦ *Εκπαιδεύει το προσωπικό της σύμφωνα με τις ανάγκες του Συστήματος διαχείρισης Ποιότητας.*
- ✦ *Φροντίζει για την καθολική και συνειδητή υποστήριξη των στόχων και της Πολιτικής για την ποιότητα, από όλα τα μέλη της και την εφαρμογή του Εγχειρίδιου Διαχείρισης Ποιότητας. Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως ο καθοριστικός παράγοντας κατά την λήψη αποφάσεων.*
- ✦ *Διασφαλίζει τη συμμετοχή του προσωπικού στη βελτίωση και την επιτυχή εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας μέσω της τακτικής επικοινωνίας του με τη Διοίκηση.*
- ✦ *Τα στελέχη της ΕΔΟΕ έχουν την άμεση ευθύνη για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στο πεδίο δραστηριοτήτων των οποίων προϊστούνται.*

Για την **ΕΔΟΕ**

Ημερομηνία .2/4/2018

Ο Γενικός Διευθυντής

Ε. Δ. Ο. Ε.
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΘΕΡΜΟΠΥΛΟΥΣ, ΚΑΛΛΙΝΔΡΙ, 15233
ΤΗΛ.: 210 6899039 - 210 6812620 - FAX: 210 6899038
ΑΦΜ: 999498500 - ΔΟΥ: ΚΑΛΛΙΝΔΡΙΟΥ

Επ. Βοναζούντας